



Comunicación aumentativa/alternativa (CAA)

El objetivo principal cuando nos planteamos dotar a un alumno con necesidades complejas de comunicación de un Sistema Aumentativo y Alternativo de Comunicación (en adelante, SAAC) es la aparición de una comunicación funcional que potencie la intención comunicativa y la interacción con el entorno inmediato, es decir, que fomente la capacidad para expresar necesidades y deseos, que desarrolle cercanía social, que intercambie información y que participe en rutinas de etiqueta social (Light, 1989).

Pero ante este objetivo no podemos olvidar que proveer a una persona de un sistema de comunicación no lo convierte en un comunicador competente y activo. Es necesario un apoyo de la familia, educadores y profesionales que deberán modificar sus estilos de interacción y aprender estrategias para aumentar las oportunidades de interacción y comunicación e introducir el sistema durante las mismas.






¿Qué principios esenciales hay que tener en cuenta?

- **Asumiremos competencia**, es decir, vamos a pensar siempre que nuestro alumno va a ser capaz de comunicarse y en esa línea trabajaremos todos.
- **No atenderemos a la teoría de los requisitos previos**. El uso de la comunicación aumentativa/alternativa (en adelante, CAA) tiene un efecto positivo sobre las habilidades cognitivas, por lo tanto, es necesario implementar un SAAC para permitir el desarrollo de la comunicación.
- Las investigaciones demuestran la **importancia de la estimulación del lenguaje asistido** (en adelante, ELA), donde la comunicación se realiza mediante el uso tanto del habla como de la CAA basada en símbolos, así como la importancia de su utilización para crear un sistema que responda a sus necesidades de comunicación.
- **Seremos flexibles ante cambios imprevistos, nuevas necesidades... y persistentes** a la hora de afrontar la enseñanza del nuevo SAAC con el alumno y el resto de personas implicadas en su desarrollo. El SAAC debe evolucionar a la par que el usuario.
- **Seremos coherentes y usaremos la comunicación de forma continua y eficaz**, ya que así lo hacemos a diario en nuestras vidas con nuestro lenguaje oral. El alumno debe ver su SAAC en uso, en situaciones reales con motivos reales y por la gente que les rodea. ¡Debemos ser modelos comunicativos!
- **El modelado** se incluye como parte de las herramientas más importantes para la implementación de un SAAC.



- **Ofreceremos situaciones reales y motivantes para la comunicación.** En cada entorno natural siempre suceden cosas. Aprovecharemos para hablar de ellas en los momentos que sucedan y sean significativas para nuestro alumno.
- **Seremos pacientes.** No podemos pretender que desde el primer día use, de forma eficiente, su nuevo SAAC. Al igual que nosotros necesitamos horas y horas de exposición a nuestra lengua materna para dominarla y vamos haciendo pequeñas aproximaciones desde bebés, nuestros alumnos necesitarán horas y horas de exposición y de moldeado con su SAAC. Poco a poco, iniciaran con él actividades de exploración a las que nosotros iremos atribuyendo significado comunicativo. Y, a partir de ahí, continuarán progresando.
- **Nos aseguraremos siempre de que su SAAC esté constantemente disponible.** Arbitraremos los medios necesarios para que su SAAC esté siempre disponible.
- **Disfrutaremos de la comunicación,** porque es la base de todas nuestras relaciones sociales.

 *Funciones comunicativas*
Razones por las que nos comunicamos

Dar y recibir información	Interacción social
 Comentarios simples  Expresar sentimientos  Preguntar por información  Argumentar	 Saludar  Mostrar educación  Piropear / Hacer cumplidos  Hacer bromas
 Dar opiniones  Describir  Hablar de eventos pasados  Hablar de futuros eventos	 Negociar  Comenzar una conversación  Establecer un tema  Continuar / Mantener un tema
 Contar una historia real  Contar una historia imaginaria  Hacer planes  Explicar	 Cambiar de tema  Turnos no obligatorios  Hacer preguntas sociales  Terminar una conversación
Reparar comunicación con un SAAC	Expresar necesidades y deseos
 Dar aclaraciones sencillas  Pedir aclaraciones  Decirlo de una forma diferente  Dar pistas	 Hacer elecciones  Llamar la atención  Hacer peticiones  Rechazar / Protestar
 Describir  Deletrear  Programar el SAAC	

© 2014 AssistiveWare, Inc. Todos los derechos reservados. Simbolos © 2014 Symbolix, LLC.
www.assistiveware.com



¿Quiénes deben estar implicados en todas las actuaciones?

Es necesario que además del especialista en audición y lenguaje, compañeros, tutor y el resto de los profesionales que trabajan con el alumno conozcan y dominen el SAAC para que pueda realizar el entrenamiento del mismo todos los días desde cualquier contexto. Es la única forma de conseguir que la comunicación sea funcional, espontánea y generalizable.

¿Cuáles son las actuaciones que debemos poner en marcha?

Las decisiones que se deben ir tomando en relación a los SAAC cuando trabajamos con alumnado con TEA con necesidades complejas de comunicación, nos llevan a desarrollar una serie de aspectos esenciales en dicho proceso.

Aspectos a los que hay que dar respuesta:

- 1) Valorar el nivel de competencia del sujeto.
- 2) Elegir el SAAC más adecuado.
- 3) Seleccionar el vocabulario.
- 4) Ajustar y entrenar el sistema.
- 5) Realizar un seguimiento y evaluación del sistema.
- 6) Generalizar el uso del sistema a diferentes contextos.
- 7) Fomentar la coordinación con la familia.

1) Valoración inicial de nivel de competencia del alumno en las áreas implicadas en la comunicación

Antes de la introducción de un SAAC, resulta imprescindible adaptar el sistema que vamos a utilizar a las necesidades, preferencias y características del alumno. Para que dicha adaptación sea efectiva, deberemos llevar a cabo una recogida de datos y una valoración inicial de los mismos, conjuntamente con la familia y con el resto de profesionales que intervienen con el alumno en las áreas directamente relacionadas con la comunicación y los sistemas de acceso.

¿Qué nivel de competencia tiene el alumno en el área de comunicación? En cuanto a:

- Intención comunicativa.
- Habilidades cognitivas.
- Lenguaje comprensivo.
- Lenguaje expresivo.
- Alfabetización,...



El punto de partida son siempre las habilidades del alumno, nunca se debe partir de las limitaciones que presentan los sistemas y los elementos.

2) Elección del sistema de comunicación: sistemas alternativos o aumentativos

Los sistemas alternativos no deben ser sistemas cerrados, puesto que se desconoce la evolución que puede presentar el alumno que los utiliza. Por esta razón, debemos estar abiertos a utilizar sistemas mixtos cuando nos referimos a los sistemas alternativos.

Después de valorar el nivel de competencia del alumno se estudiarán los diferentes sistemas de comunicación de que se pueda disponer en cada caso y se compararán las posibilidades que aporta cada sistema con relación a sus necesidades (Emparejamiento de características).

Se decidirá el sistema o sistemas que puedan ser apropiados para una persona en un determinado momento, teniendo en cuenta los procesos de aprendizaje y generalización de esa persona y otras variables contextuales.

En esta fase se intentará que el posible usuario del sistema pruebe en realidad la estrategia conjunta que se le propone, asumiendo que la duración del entrenamiento estará condicionada por múltiples variables y que no es posible fijar tiempos.

En función de la idoneidad de los resultados se tomará la decisión de utilizar el sistema y la ayuda técnica elegida o, si esta combinación no fuera adecuada, se propondrá otra elección.

Antes de decidir debemos tener en cuenta:

a) Aspectos propios del sistema:

- **Características generales** del sistema: características de las imágenes en los sistemas gráficos, modalidad viso- espacial y secuencia temporal en los sistemas con ayuda...
- **Nivel de abstracción** que necesita poseer o manejar un alumno para utilizar un determinado sistema cuya forma de representación es abstracta y elaborada.
- **Amplitud de vocabulario** del sistema: cantidad de términos que contiene el sistema, categorías semánticas que incluye.
- Posibilidad de múltiples usos, también llamado **versatilidad**. Se refiere a la posibilidad que ofrece un sistema de ser utilizado por personas con diferentes necesidades y posibilidades comunicativas y de ser utilizado de forma selectiva o completa.
- Saturación, o **máximas posibilidades** de un sistema: un sistema con escaso vocabulario y con pocas posibilidades de crear uno nuevo, tendrá una tasa de saturación muy baja, es decir, que las posibilidades de su uso se agotan muy fácilmente.



- **Naturalidad/artificialidad.** Esta característica se refiere al origen del sistema y de sus elementos. Partiremos de la observación de su forma natural de comunicación y a partir de ella ampliaremos su comunicación con un sistema.

b) Del sistema con relación al usuario:

- **Procesamiento sensorial:** valorando sus canales sensoriales preferentes, así como identificando si tiene algún tipo de alteración sensorial.
- **Proceso de enseñanza y de desarrollo:** la relación entre la dificultad inherente al aprendizaje del sistema y las capacidades de aprendizaje del alumno, así como las posibilidades de generalización del uso del sistema.
- **Relación esfuerzo-logro:** el nivel de abstracción del sistema propuesto deberá ajustarse a las necesidades del alumno, pero también, y muy especialmente a sus posibilidades.

c) Con relación al uso del sistema:

La tarea que se demanda al interlocutor de un usuario de un sistema con ayuda es que atienda a la comunicación, que sea paciente con el tiempo de espera y que conozca dicho sistema.

Del mismo modo, hay que analizar las características de las **ayudas técnicas** disponibles para seleccionar la que mejor se ajuste a nuestra demanda.

Se tomará la decisión final del sistema a utilizar y los soportes (si son necesarios) para una persona en concreto, después de haber evaluado exhaustivamente sus necesidades y posibilidades y de haber considerado las diferentes alternativas de elección desde un enfoque ecológico.

3) Selección del vocabulario inicial

El vocabulario inicial seleccionado debe partir de los deseos utilizando elementos que resulten muy familiares y motivadores para el alumno. Una clave del éxito consiste en asegurarnos que el alumno pueda reconocer y utilizar adecuadamente los primeros elementos que introduzcamos, favoreciendo así el logro de las primeras respuestas. Posteriormente, iremos incorporando nuevo vocabulario en función de los resultados obtenidos y de sus necesidades comunicativas.

4) Ajuste y entrenamiento en el uso del sistema de comunicación elegido

Las intervenciones no se pueden generalizar a todos los usuarios, por lo tanto, debemos centrar nuestras actuaciones no en valorar las limitaciones o dificultades, sino potenciar, mediante los ajustes y entrenamientos adecuados, las habilidades que presenta el alumno para utilizar un SAAC y adquirir la técnica de manejo de los elementos de acceso.



5) Seguimiento y evaluación de los resultados con la finalidad de dar continuidad al sistema elegido o a su posible modificación

Es fundamental que la implantación de un sistema de comunicación se realice de forma progresiva, llevando a cabo los ajustes oportunos en relación a las habilidades que presenta el alumno, evitando situaciones de fracaso, que puedan conducirle a un rechazo del sistema.

6) Generalización del sistema de comunicación a su entorno habitual

Puesto que uno de los objetivos que nos planteamos inicialmente fue que el sistema de comunicación permitiese al alumno comunicarse e interactuar en los distintos entornos en los que se desarrollase, tendremos que plantearnos una serie de estrategias que faciliten esta interacción:

- Planificación y creación de situaciones experimentales de comunicación en distintos entornos o actividades.
- Adecuación de los espacios y de los materiales para mejorar la interacción con el entorno.
- Programación de actividades fuera del centro (salidas a distintos lugares del entorno, excursiones, etc.), en las que deba poner en práctica las habilidades adquiridas.
- Integración y seguimiento del sistema de comunicación en los distintos ámbitos de su vida cotidiana.

7) Coordinación con la familia

El trabajo e implicación de la familia para el éxito de cualquier programa de comunicación es fundamental, por ello debemos incluirla en nuestro plan de trabajo.

Desde el principio debemos explicar a la familia en qué consiste el trabajo que vamos a seguir. Se les mantendrá informados de las ampliaciones del sistema y del vocabulario y se les pedirá colaboración para poner en marcha el proceso en casa.

Para una buena colaboración entre familia-centro se debe llevar a cabo un programa de información, asesoramiento e intervención con padres.

A través de este programa se pretende sistematizar las reuniones que, con frecuencia, se mantienen con las familias del alumnado que hace uso de un SAAC. Mediante este trabajo conjunto, se busca que el alumno llegue a la adquisición de una comunicación más funcional, ya que los padres aprenden a provocar situaciones comunicativas en contextos naturales facilitando así la generalización de lo aprendido en el aula.

Objetivos que debemos proponernos:

- Informar a los padres.
- Recabar información de la familia: cómo se comunica su hijo, preferencias,
- Asesorarles en todo lo concerniente a sus hijos y a la dinámica familiar.



- Formarles en Comunicación Aumentativa y Alternativa
- Intervenir conjuntamente con ellos

¿Qué aporta la tecnología a la CAA?

Si queremos que las personas con necesidades complejas de comunicación participen plenamente en el ámbito educativo, vocacional y social (Williams et al., 2008), deben tener acceso a una amplia gama de medios para aumentar y mejorar su comunicación que puede incluir SAAC sin ayuda (por ejemplo, gestos, signos, aproximaciones del habla o del habla), SAAC con baja tecnología (por ejemplo, tableros de comunicación o libros), SAAC de alta tecnología (p. ej., dispositivos de generación de voz tradicionales, tecnologías móviles con aplicaciones SAAC) y otras aplicaciones de comunicación convencionales y herramientas de redes sociales (p. ej., Facebook, Twitter, Instagram, SnapChat).

La revolución de la tecnología móvil y el mayor uso de las herramientas de redes sociales han impactado positivamente en la conciencia social y la aceptación de los SAAC, reduciendo las barreras de actitud hacia su uso (McNaughton & Light, 2013). Como resultado, las personas con necesidades complejas de comunicación pueden ser más aptas para utilizar estas herramientas como técnicas para mejorar la competencia comunicativa.

Existen muchas aplicaciones disponibles orientadas a las personas con TEA en la categoría de comunicadores que tratan de mitigar la falta de recursos funcionales y ajustados para la comunicación.

Este acelerado desarrollo de tabletas, teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles ha disparado sus posibilidades de uso, pero en el caso de las personas con TEA, debido a sus dificultades en comunicación e interacción social, cobra más importancia el proceso de aprendizaje e implementación de un SAAC que los soportes lógicos y físico.

Así, nos podemos encontrar en este campo aplicaciones como LetMeTalk ([Android](#) / [iOS](#)), GoTalk Now ([iOS](#)) y Plaphoons ([Android](#) / [PC](#)). Otras con orientación metodológica y contenidos más vinculados al Programa "PECS" (Programa de comunicación por intercambio de imágenes), con algunas aplicaciones destacadas como Niki Talk ([Android](#), [iOS](#)), SymboTalk ([Android](#) / [iOS](#)) y PECS IV+ ([iOS](#)).

Existen otras aplicaciones y desarrollos que representan otra categoría con entidad propia: los comunicadores basados en planificación motora como estructura para el desarrollo del lenguaje, como [AsTeRICS GRID](#) (Android/iOS), [Proloquo2Go](#) y Snap+Core First ([iOS](#)) de Tobii Dynavox, entre otras.

Los actuales dispositivos digitales portátiles ofrecen grandes ventajas y prestaciones para las personas con TEA que se comunican con SAAC. El actual volumen de



recursos existentes resulta inabarcable sin una formación o unos criterios formados y sólidos para la toma de decisiones y la propuesta de soluciones para la comunicación.

El empleo de dispositivos móviles para la comunicación requiere una planificación y evaluación previa de las necesidades y capacidades de la persona con TEA muy exhaustivas. Esta evaluación será fundamental para poder ofrecer el recurso más ajustado de entre la amplia oferta de recursos (aplicaciones, dispositivos y accesorios) disponibles.

Dado que el objetivo fundamental consiste en asegurar la comunicación, toda expresión ha de poder ser valorada y obtener respuesta. La implementación de un SAAC sobre un nuevo soporte no puede comportar que la persona con TEA sufra restricciones en otras formas de comunicación funcional que pudiera tener con anterioridad.

BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA

Basil, C. y Ruíz R. (1985). *Sistemas de Comunicación no vocal*. Madrid: Fundesco.

Basil, C., Soro-Camats, E., Rosell, C. (1998). *Sistemas de signos y ayudas técnicas para la comunicación y la escritura. Principios teóricos y aplicaciones*. Barcelona: Masson.

Frost, L.A y Bondy, A.S. (1994). *PECS. El Sistema de Comunicación por Intercambio de Figuras. Manual de Entrenamiento* (Segunda Edición). Barcelona: Pyramid Educational Consultants.

Fundación Orange (2019). Curso online: Aplicaciones móviles y otras tecnologías para personas con autismo.

Gómez, M., Díaz, L., Rebollo, T. (2008). Comunicación aumentativa y alternativa.

Documento en línea disponible en

https://teleformacion.murciaeduca.es/pluginfile.php/4428/mod_resource/content/1/UNIDAD26.pdf

Gómez-Taibo, M.L. (2020). *Comunicación aumentativa y alternativa. Comunicación Simbólica*. Pirámide.

Light, J. & McNaughton, D. (2014). Communicative competence for individuals who require augmentative and alternative communication: A new definition for a new era of communication? *Augmentative and Alternative Communication*, 30:1, 1-18 DOI:

10.3109/07434618.2014.885080